

KUNDENMITTEILUNG (SCHWEIZ)

Betreff: DRINGEND – Produktrücknahme und Rückruf DISARONNO – Chargen-Nr. 25434 – Mögliche Fremdkörperverunreinigung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Im Rahmen unserer standardisierten und kontinuierlich strengen Kontrollen, die jede Produktionsstufe kennzeichnen, wurde auf einer der Abfüllanlagen eine Anomalie festgestellt. Diese betrifft eine begrenzte Anzahl von Produktionschargen und eine sehr geringe Anzahl von Flaschen, bei denen möglicherweise Mikro-Glassplitter in einigen Einheiten der genannten Chargen vorhanden sein könnten. Die Anomalie wurde am Produktionsstandort in Saronno identifiziert und führte zur sofortigen Stilllegung der Produktion auf der einzigen Linie, auf der sie festgestellt wurde.

Das Unternehmen hat unverzüglich Massnahmen ergriffen, um die Produktionskontinuität unter Einhaltung der Lebensmittelsicherheitsstandards zu gewährleisten, und informiert die zuständigen Behörden.

Wir teilen Ihnen hiermit mit, dass wir aus Gründen der Lebensmittelsicherheit die Rücknahme und den Rückruf der folgenden Produktchargen durchführen:

- Produkt/Name: DISARONNO ORIGINALE – Inhalt: 700 ml – EAN: 8001110016303
- Charge(n): 25434

Das Risiko betrifft das mögliche Vorhandensein von Mikro-Glassplittern in der Flasche.

Basierend auf den durchgeführten Prüfungen ist die Wahrscheinlichkeit ihres Vorkommens gering (0,17 % des Gesamtvolumens der betroffenen Chargen), kann jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Fragmente sind nicht immer sichtbar.

Um den maximalen Verbraucherschutz zu gewährleisten und den Vorsorge- und Transparenzprinzipien der geltenden Gesetze sowie den nationalen Richtlinien zum Lebensmittelwarnsystem zu entsprechen, hat das Unternehmen entschieden, vorsorglich ein freiwilliges Rückrufverfahren einzuleiten, das auf die potenziell betroffenen Chargen beschränkt ist. Diese Entscheidung wurde auch unter Berücksichtigung der Art des möglichen Fremdkörpers getroffen, der – falls vorhanden und verschluckt – ein potenzielles, wenn auch geringes, Risiko für die Verbrauchersicherheit darstellen könnte.

Ilva Saronno bestätigt ihr anhaltendes Engagement für Produktqualität, Transparenz gegenüber Verbrauchern und Einhaltung der Lebensmittelsicherheitsstandards.

Mit dieser Mitteilung wird die Rücknahme und der Rückruf der **betroffenen Chargen** aus dem Vertriebsnetz umgesetzt und **erfordert die sofortige Durchführung der folgenden Massnahmen:**

- Sofortige Sperrung des Verkaufs der betroffenen Chargen
- Isolierung und physische Kennzeichnung sämtlicher Bestände (Lager und Verkaufsstellen)
- Bestandsaufnahme pro Charge und Mitteilung der Mengen und Standorte
- Bitte teilen Sie uns auch die Liste der Kunden mit, die die betroffenen Chargen erhalten haben
- Wir holen alle betroffenen Bestände ab und ersetzen sie. Bitte vereinbaren Sie die Rücksendung mit unserem Kundendienst; vernichten oder entsorgen Sie die betroffenen Produkte nicht selbst
- Bitte geben Sie diese Mitteilung an alle nachfolgenden Kunden weiter, an die Sie die betroffenen Chargen geliefert haben

Falls das Produkt über Ihren Direktverkauf oder über einen Ihrer Kunden Verbraucher erreicht haben könnte, bitten wir Sie ausserdem:

- Entfernen Sie die betroffenen Produkte aus Regalflächen/Auslagen und aus Online-Kanälen, oder informieren Sie Ihre Kunden, dies zu tun
- Hängen Sie die Mitteilung an die Öffentlichkeit (Anhang 1) aus bzw. informieren Sie Ihre Kunden, dies zu tun

Fordern Sie von Ihren Kunden eine Bestätigung der Umsetzung an

Bitte beantworten Sie diese E-Mail mit den angeforderten Informationen, um die Einhaltung zu bestätigen.

Kontakt für dringende Fälle: contatti@illva.com

Wir entschuldigen uns für allfällige Unannehmlichkeiten und stehen Ihnen für jegliche operative Unterstützung gerne zur Verfügung.

ILLVA Saronno S.p.A.

Marco Giovanni Ferrari

ANHANG 1

Lebensmittelrückruf-Mitteilung

Illva Saronno S.p.A. ruft bestimmte Chargen des folgenden Produkts aus Gründen der Lebensmittelsicherheit zurück:

- Produkt/Name: DISARONNO Originale – Inhalt: 700 ml – Ursprungsland: Italien
- Charge: 25434 – EAN: 8001110016303

Grund des Rückrufs: mögliche Anwesenheit von Fremdkörpern (Mikro-Glassplitter) in einigen Einheiten aufgrund einer Anomalie auf einer Abfülllinie.

Was zu tun ist: Das Produkt der angegebenen Charge nicht konsumieren und zur Rückerstattung oder zum Austausch an die Verkaufsstelle zurückbringen.

Kontakt: contatti@illva.com

Wir entschuldigen uns für allfällige Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Verbraucher hat für uns oberste Priorität.



Batch Number